

Programma 6

Opgave Bestuur

en

Dienstverlening

Opgave Perspectief Bestuur en Dienstverlening

De komende jaren werken we vanuit maatschappelijke opgaven. Bovendien gaan we er alles aan doen om samen met de samenleving op te trekken om aan deze opgaven te werken. Dat betekent een andere manier van werken waarin onder meer sprake is van een duidelijke scheiding in verantwoordelijkheden en bevoegdheden tussen raad (kaderstellend, controlerend en volksvertegenwoordigend), college (hoe geven we invulling aan de kaders) en de ambtelijke organisatie (uitvoering geven aan het collegeakkoord onder verantwoordelijkheid van het college). Om deze nieuwe manier van werken verder vorm te geven is het belangrijk om te investeren in de verbinding tussen raad, het college en de organisatie. Hierin krijgt burgerparticipatie een belangrijke rol.

Wij willen vanuit onze dienstverleningsconcept een bereikbare gemeente zijn (digitaal, op het gemeentehuis en in de buurten en wijken), met kundige en betrokken medewerkers, die zaken slagvaardig, deskundig en snel oppakken en afhandelen. De gemeente kennen en door de inwoners en ondernemers gekend worden is daarbij van belang, net als oog voor hen die ondersteuning nodig hebben, zonder onnodige bemoeienis. Daarom gaan we meer dan voorheen er op uit en zijn we daar waar het gebeurt.

Om de ambities die volgen uit de maatschappelijke opgaven verder vorm te geven is de ambtelijke organisatie van grote waarde. Gezien de huidige krapte op de arbeidsmarkt en het zijn van een kleine gemeente betekent dit dat we de komende jaren op verschillende manieren fors zullen moeten investeren in aantrekkelijk werkgeverschap. Dit doen we bijvoorbeeld door te kijken naar onze huisvesting, primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden, beschikbare budgetten voor scholing en inhuur en door slimme oplossingen te verzinnen voor de krapte op de arbeidsmarkt. We moeten fundamentele aanpassingen doen om onze ruimte in de arbeidsmarkt te kunnen behouden. Mede door de toename van het aantal taken bij gemeenten zien we landelijk een stijging van het aantal medewerkers bij gemeenten. Ook in onze directe omgeving zien we gemeenten investeren in capaciteit om de taken en ambities het hoofd te kunnen bieden met concurrentie op de directe arbeidsmarkt tot gevolg. In de eerstvolgende begrotingswijziging gaan wij hier verder op in.

6.0 Beleidsrijke begroting 2023



Opgave Bestuur en Dienstverlening

(Onderdeel Bestuur)



Bestuur

6.1 Inleiding

De rode draad binnen deze opgave is dat wij samen met anderen ons beleid vorm geven en uitvoeren. Samen met de gemeenteraad, met onze inwoners, ondernemers, maatschappelijke partners én met de regiogemeenten. We stellen samen met de gemeenteraad regels vast over burgerparticipatie, we verstevigen de relatie tussen college en gemeenteraad. We zetten sterker in op onze communicatie naar buiten, we investeren in dataverzameling en monitoring en we stellen een nieuwe toekomstvisie op.

6.2 Missie

Als gemeente zijn wij er voor onze inwoners, ondernemers en maatschappelijke partners. In ons beleid en bij de uitvoering daarvan staat onze samenleving centraal. Wij zetten hierbij nadrukkelijk in op samenwerking, ook met de gemeenteraad. Onze gemeentelijke dienstverlening vindt plaats binnen alle maatschappelijke opgaven. Onze dienstverlening heeft ook effect op het bereiken van de gewenste maatschappelijke effecten van onze andere opgaven.

Onze opgave op het gebied van Bestuur is:

Wij zijn een krachtig lokaal bestuur dat klaar is voor de toekomst. We onderhouden en leggen verbinding met de gemeenteraad, de inwoners, de ondernemers en de maatschappelijk partners. Wij investeren in de samenwerking met onze inwoners en laten zien wat we gaan doen. We werken aan het herstel van het vertrouwen in de plaatselijke politiek en zetten in op participatie van diverse groepen uit onze samenleving in die lokale politiek.

6.3 Strategische doelen en maatschappelijke effecten

Strategische doelstellingen Bestuur

Binnen de opgave Bestuur zijn strategische doelstellingen geformuleerd die samen de volledige opgave omvatten:

1. We hebben inzicht in de toekomstscenario's van de gemeente op zowel de korte als de lange termijn
2. Wij zijn als college en gemeenteraad samen één overheid
3. Wij zijn betrouwbaar, toegankelijk en werken continu aan inclusiviteit

Door te werken aan de beoogde maatschappelijke effecten geven we de komende jaren invulling aan de vastgestelde strategische doelen.

Wat willen we bereiken?

We hebben inzicht in de toekomstscenario's van de gemeente, zowel op korte als op lange termijn

Te behalen maatschappelijke effecten zijn met name:

1. Gezamenlijk met onze inwoners, ondernemers en maatschappelijke partners kennen we onze toekomst
2. We zijn een sterk lokaal bestuur in West-Brabant en weten wat we zelf kunnen doen en waar we ondersteuning via regionale samenwerking bij nodig hebben

Wij zijn als college en gemeenteraad samen één overheid

Te behalen maatschappelijke effecten zijn met name:

1. College en gemeenteraad kennen elkaars rollen, bevoegdheden en verantwoordelijkheden en respecteren elkaar daarin
2. We trekken samen op in de voorbereiding, uitvoering en evaluatie van beleid
3. Ons verhaal naar buiten is een gezamenlijk verhaal, waarbij we ruimte laten voor een andere mening

Wij zijn betrouwbaar, toegankelijk en werken continu aan inclusiviteit

Te behalen maatschappelijke effecten zijn met name:

1. Inwoners, ondernemers en maatschappelijke partners zijn trots op de gemeente
2. Inwoners, ondernemers en maatschappelijke partners vinden dat de gemeente afspraken nakomt en genomen besluiten motiveert
3. We zetten in op participatie van diverse groepen uit onze samenleving in de lokale politiek zodat zoveel mogelijk inwoners participeren, gehoord en vertegenwoordigd worden

Wij verbeteren de kwaliteit, professionaliteit en continuïteit van onze dienstverlening

Te behalen maatschappelijke effecten zijn met name:

1. De kwaliteit van onze (digitale) dienstverlening is verhoogd
2. We communiceren meer helder, proactief en tijdig over wat we doen en niet doen
3. We hebben de administratieve lastendruk voor onze inwoners, ondernemers en maatschappelijke partners verminderd
4. We verlenen deskundiger advies en antwoord, zijn inlevend en denken mee
5. De klachten over onder andere niet tijdig terugbellen, niet tijdige afhandeling, het niet voldoen aan servicenormen zijn afgenomen

We zijn dichtbij en weten wat er speelt

Te behalen maatschappelijke effecten zijn met name:

1. Inwoners, ondernemers en maatschappelijke partners geven aan zich meer gehoord te voelen
2. Onze (digitale) dienstverlening is afgestemd op de verschillende levensfasen van onze inwoners
3. Het gemeentehuis is het "huis" van de gemeente, iedereen voelt zich welkom

We betrekken onze inwoners, ondernemers en maatschappelijke partners meer dan voorheen bij zaken die hen raken

Te behalen maatschappelijke effecten zijn met name:

1. Jongeren voelen zich betrokken bij onze gemeente
2. Inwoners, ondernemers en maatschappelijke partners hebben meer begrip voor onze besluiten, doordat ze passend zijn geïnformeerd en/of op onderdelen hebben mogen meedenken of meebeslissen
3. Actieve deelname van inwoners ondernemers en maatschappelijke partners vindt plaats; de uitvoering van beleid past beter bij de behoefte
4. Zelfregie bij inwoners, ondernemers en maatschappelijke partners is toegenomen

6.4 Inspanningen

Wat gaan we daarvoor doen?

Bestuur

Inzicht in de toekomstscenario's

In 2024 gaan we een toekomstvisie opstellen (als opvolger van G-kracht). Dit doen we samen met onze inwoners, ondernemers en maatschappelijke partners. Tevens bepalen we onze regionale samenwerkingsambitie in Baronie, RWB of ander regionaal verband. We onderzoeken wat we zelf (nog) kunnen en waar we inzoomen op samenwerking.

Als college en gemeenteraad samen één overheid

We maken in 2023 afspraken met de gemeenteraad over taken, rollen, bevoegdheden en verantwoordelijkheden. We omarmen de BOB-structuur van de gemeenteraad en bereiden samen met de raad beleidsvoorstellen voor. Daarnaast investeren we in de relatie tussen college en gemeenteraad door training en coaching. Tenslotte investeren we in onze eigen deskundigheid eveneens via training en coaching.

Betrouwbaar, toegankelijk en continu werken aan inclusiviteit

We zetten in op burgerparticipatie en het verstevigen van de contacten in de wijk. Daarnaast communiceren we over onze servicenormen (zie opgave dienstverlening) en communiceren we aan de voorkant over kaders en verwachtingen en zijn we duidelijk in wat de vervolgstappen zijn. Tenslotte organiseren we, in aanloop naar de volgende gemeenteraadsverkiezingen en cursus politiek actief, met aandacht voor inclusiviteit.

Bestuur

Inzicht in toekomstscenario's

Het afgelopen jaar hebben de nieuwe samenwerkingsverbanden, te weten de Stedelijke Regio Breda Tilburg en De Baronie, meer body gekregen. De discussie over de vorm en inhoud van de Regio West Brabant (RWB) heeft in 2023 plaatsgevonden en hierover vindt in 2024 besluitvorming plaats.

Vorbereidende werkzaamheden voor de in 2024 op te starten toekomstvisie hebben plaatsgevonden.

Als college en gemeenteraad samen één overheid

We hebben in het afgelopen jaar meermalen als college en gemeenteraad bij elkaar gezeten om de samenwerking te optimaliseren. Dit gaat met horten en stoten. Er is nog een lange weg te gaan.

Betrouwbaar, toegankelijk en continu werken aan inclusiviteit

In 2023 is vormgegeven aan burgerparticipatie. Per traject wordt bekeken, in samenspraak met de gemeenteraad, hoe burgerparticipatie vorm en inhoud moet krijgen. Dit betreft een continu proces en de juiste vorm van burgerparticipatie blijft een punt van zorg.



Opgave Bestuur en Dienstverlening

(Onderdeel Dienstverlening)

DEFINITE
DEFINITE

Wij zijn een open en bereikbare gemeente. Wij werken met onze inwoners, ondernemers en maatschappelijke partners samen vanuit vertrouwen en gelijkwaardigheid. Onze dienstverlening is dichtbij. Onze professionele medewerkers zijn betrokken, ondernemend, pakken zaken snel op en denken in mogelijkheden.

STRATEGISCHE
DOELSTELLINGEN
STRATEGISCHE
DOELSTELLINGEN

Wij verbeteren de kwaliteit, professionaliteit en continuïteit van onze dienstverlening

(betrokken, ondernemend, professioneel en snel)

Wij zijn dichtbij en weten wat er speelt

(open, bereikbaar en dichtbij)

We betrekken onze inwoners, ondernemers en maatschappelijke partners meer dan voorheen bij zaken die hen raken

(samen, vertrouwen, gelijkwaardig en mogelijkheden)

MAATSCHAPPELIJKE
EFFECTEN
MAATSCHAPPELIJKE
EFFECTEN

De kwaliteit van onze (digitale) dienstverlening is verhoogd

We verlenen deskundiger advies en antwoord, zijn inlevend en denken mee

We hebben de administratieve lastendruk voor onze inwoners, ondernemers en partners verminderd

Inwoners, ondernemers en partners geven aan zich meer gehoord te voelen.

Onze (digitale) dienstverlening is afgestemd op de verschillende levensfasen van onze inwoners

Jongeren voelen zich betrokken bij onze gemeente

Actieve deelname van inwoners, ondernemers en partners vindt plaats; uitvoering van beleid past beter bij behoefte

We communiceren meer helder, proactief en tijdig over wat we doen en niet doen

De klachten over onder andere niet tijdig terugbellen, niet tijdige afhandeling, het niet voldoen aan servicenormen zijn afgenomen

Het gemeentehuis is het 'huis' van de gemeente; iedereen voelt zich welkom

Inwoners, ondernemers en partners hebben meer begrip voor onze besluiten, doordat ze passend zijn geïnformeerd en/of op onderdelen hebben mogen meedenken of meebeslissen

Zelfregie bij inwoners, ondernemers en partners is toegenomen

Dienstverlening

6.1 Inleiding

De rode draad binnen deze opgave is dat wij samen met anderen ons beleid vorm geven en uitvoeren. Samen met de gemeenteraad, met onze inwoners, ondernemers, maatschappelijke partners én met de regiogemeenten. We stellen samen met de gemeenteraad regels vast over burgerparticipatie, we verstevigen de relatie tussen college en gemeenteraad. We zetten sterker in op onze communicatie naar buiten, we investeren in dataverzameling en monitoring en we stellen een nieuwe toekomstvisie op.

6.2 Missie

Als gemeente zijn wij er voor onze inwoners, ondernemers en maatschappelijke partners. In ons beleid en bij de uitvoering daarvan staat onze samenleving centraal. Wij zetten hierbij nadrukkelijk in op samenwerking, ook met de gemeenteraad. Onze gemeentelijke dienstverlening vindt plaats binnen alle maatschappelijke opgaven. Onze dienstverlening heeft ook effect op het bereiken van de gewenste maatschappelijke effecten van onze andere opgaven.

Onze opgave op het gebied van Dienstverlening is:

Wij zijn een open en bereikbare gemeente. Wij werken met onze inwoners, ondernemers en maatschappelijk partners samen vanuit vertrouwen en gelijkwaardigheid. Onze dienstverlening is dichtbij. Onze professionele medewerkers zijn betrokken, ondernemend, pakken zaken snel op en denken in mogelijkheden.

6.3 Strategische doelen en maatschappelijke effecten

Strategische doelstellingen Dienstverlening

Binnen de opgave Dienstverlening zijn strategische doelstellingen geformuleerd die samen de volledige opgave omvatten:

1. Wij verbeteren de kwaliteit, professionaliteit en continuïteit van onze dienstverlening (betrokken, ondernemend, professioneel en snel)
2. Wij zijn dichtbij en weten wat er speelt (open, bereikbaar en dichtbij)
3. We betrekken onze inwoners, ondernemers en maatschappelijke partners meer dan voorheen bij zaken die hen raken (samen, vertrouwen, gelijkwaardig en mogelijkheden)

Door invulling te geven aan de beoogde maatschappelijke effecten geven we de komende jaren invulling aan de vastgestelde strategische doelen

Wat willen we bereiken?

We hebben inzicht in de toekomstscenario's van de gemeente, zowel op korte als op lange termijn

Te behalen maatschappelijke effecten zijn met name:

1. Gezamenlijk met onze inwoners, ondernemers en maatschappelijke partners kennen we onze toekomst
2. We zijn een sterk lokaal bestuur in West-Brabant en weten wat we zelf kunnen doen en waar we ondersteuning via regionale samenwerking bij nodig hebben

Wij zijn als college en gemeenteraad samen één overheid

Te behalen maatschappelijke effecten zijn met name:

1. College en gemeenteraad kennen elkaars rollen, bevoegdheden en verantwoordelijkheden en respecteren elkaar daarin
2. We trekken samen op in de voorbereiding, uitvoering en evaluatie van beleid

3. Ons verhaal naar buiten is een gezamenlijk verhaal, waarbij we ruimte laten voor een andere mening

Wij zijn betrouwbaar, toegankelijk en werken continu aan inclusiviteit

Te behalen maatschappelijke effecten zijn met name:

1. Inwoners, ondernemers en maatschappelijke partners zijn trots op de gemeente
2. Inwoners, ondernemers en maatschappelijke partners vinden dat de gemeente afspraken nakomt en genomen besluiten motiveert
3. We zetten in op participatie van diverse groepen uit onze samenleving in de lokale politiek zodat zoveel mogelijk inwoners participeren, gehoord en vertegenwoordigd worden

Wij verbeteren de kwaliteit, professionaliteit en continuïteit van onze dienstverlening

Te behalen maatschappelijke effecten zijn met name:

1. De kwaliteit van onze (digitale) dienstverlening is verhoogd
2. We communiceren meer helder, proactief en tijdig over wat we doen en niet doen
3. We hebben de administratieve lastendruk voor onze inwoners, ondernemers en maatschappelijke partners verminderd
4. We verlenen deskundiger advies en antwoord, zijn inlevend en denken mee
5. De klachten over onder andere niet tijdig terugbellen, niet tijdige afhandeling, het niet voldoen aan servicenormen zijn afgenomen

We zijn dichtbij en weten wat er speelt

Te behalen maatschappelijke effecten zijn met name:

1. Inwoners, ondernemers en maatschappelijke partners geven aan zich meer gehoord te voelen
2. Onze (digitale) dienstverlening is afgestemd op de verschillende levensfasen van onze inwoners
3. Het gemeentehuis is het "huis" van de gemeente, iedereen voelt zich welkom

We betrekken onze inwoners, ondernemers en maatschappelijke partners meer dan voorheen bij zaken die hen raken

Te behalen maatschappelijke effecten zijn met name:

1. Jongeren voelen zich betrokken bij onze gemeente
2. Inwoners, ondernemers en maatschappelijke partners hebben meer begrip voor onze besluiten, doordat ze passend zijn geïnformeerd en/of op onderdelen hebben mogen meedenken of meebeslissen
3. Actieve deelname van inwoners ondernemers en maatschappelijke partners vindt plaats; de uitvoering van beleid past beter bij de behoefte
4. Zelfregie bij inwoners, ondernemers en maatschappelijke partners is toegenomen

6.4 Inspanningen

Wat gaan we daarvoor doen?

Dienstverlening

Kwaliteit, professionaliteit en continuïteit

We formuleren servicenormen en communiceren hierover. We zorgen er voor dat onze correspondentie begrijpelijk is voor onze inwoners. We vereenvoudigen de gemeentelijke regelgeving, zodat de administratieve lastendruk voor inwoners en ondernemers verminderd. We brengen de gevolgen van de Wet Open Overheid en de Wet digitale Overheid in beeld en passen onze organisatie en systemen daarop aan. We koersen richting een datagedreven organisatie, zodat we de gestelde maatschappelijke effecten ook kunnen meten (zie ook de opgave Financiën en organisatie). We houden tweejaarlijkse klanttevredenheidsonderzoeken. We trainen onze

medewerkers in houding en gedrag op het gebied van dienstverlening, zetten in op mediation en ontwikkelen het Loket WIZ verder door. We verstevigen onze regionale contacten om zodoende de dienstverlening op peil te kunnen houden. Bovendien gaan we na wat we zelf kunnen blijven doen en waar we juist meer samenwerking nodig zullen hebben.

We zijn dichtbij en weten wat er speelt

We onderzoeken de toekomstbestendigheid van het gemeentehuis voor de korte en lange termijn. Het Klant Contact Centrum (KCC) wordt doorontwikkeld, zodat er eenduidige, optimale externe communicatie plaatsvindt. We intensiveren onze contacten in de wijk via Wijkgericht SAMENwerken (zie opgave leefbaarheid), via locatiebezoeken in de fysieke ruimte (in het kader van de Omgevingswet), via keukentafelgesprekken (zie opgave mens en Zorg) en we passen onze (digitale) dienstverlening aan, aan de verschillende levensfasen van onze inwoners en stemmen deze af op de maatschappelijke effecten die we op het gebied van dienstverlening willen bereiken. In de periodieke klanttevredenheidsonderzoeken besteden we aandacht aan het gehoord voelen.

Inwoners, ondernemers en maatschappelijke partners meer betrekken bij zaken die hen raken

We gaan onderzoeken hoe we jongeren beter kunnen betrekken bij onze gemeente; dit doen we in samenwerking met de opgave Mens en Zorg. Daarnaast sluiten we op het gebied van communicatie beter aan bij de belevingswereld van jongeren. We gaan samen met de gemeenteraad de randvoorwaarden ten aanzien van burgerparticipatie vormgeven en op basis daarvan burgerparticipatie fasegewijs invoeren in onze gemeente. om burgerparticipatie goed te kunnen invoeren organiseren we trainingen voor college, bestuur en ambtelijke organisatie.

Medio 2023 is er een burgerpeiling/ondernemerspeiling uitgevoerd. De resultaten zijn betrokken bij de opstelling van de programmaplannen. De maand van de taal is georganiseerd. Daarin is o.a. aandacht besteed aan begrijpelijk schrijven. Dat krijgt in 2024 nog een vervolg met trainingen schrijven op B1 niveau.

De impact van de Wet Open Overheid(WOO) is in beeld gebracht. Voor de eerste vier informatie categorieën is een implementatie advies uitgebracht waarbij het ambitieniveau basis het uitgangspunt is. Ambitieniveau basis is volgen van de wettelijke fasering implementatie WOO.

In september is een trainee gestart met het introduceren van data gedreven werken. Eerste stap is het ontwikkelen van een datastrategie. Hiervoor wordt een nulmeting data uitgevoerd (datavolwassenheid scan).

De regionale samenwerkingsverbanden (formeel of informeel) zijn per programma in beeld gebracht. Beoordeeld is of de samenwerkingsvormen een bijdrage leveren aan de gewenste effecten in de maatschappelijke opgaven/programma's.

De verdere invulling van burgerparticipatie is met de raad en de ambtelijke organisatie opgepakt. Burgerparticipatie wordt stapsgewijs ingevoerd in de organisatie. De module digitaal checken en aanvragen van een evenementenvergunning is in ontwikkeling. Eerste kwartaal 2024 wordt het systeem operationeel en kunnen organisatoren checken of er een vergunning nodig is en deze vergunning digitaal aanvragen.

6.1 Bestuur

Wat willen we bereiken?

Bestuur

Als gemeente zijn wij er voor onze inwoners, ondernemers, verenigingen en maatschappelijke partners. In ons beleid en bij de uitvoering daarvan staat onze samenleving centraal. Dat betekent dat voor onze inwoners duidelijk is wat wel en wat niet kan. En dat wij als gemeente er alles aan doen om samen met de samenleving op te trekken. Samen maken wij onze gemeente nog mooier! De gemeenteraad is hierin kader stellend, controlerend en richtinggevend, het college bepaalt hoe we deze kaders verder vorm gaan geven waarna de ambtelijke organisatie aan de slag gaat met de uitvoering. Besturen op hoofdlijnen van beleid heeft hierbij de voorkeur.

Wat gaan we daarvoor doen? / Wat hebben we daarvoor gedaan?

College van Burgemeester en Wethouders

Voor het college en wethouders wordt een voorziening aangehouden voor wachtgeldverplichtingen en pensioenverplichtingen. In het overzicht Reserves en voorzieningen worden de bedragen toegelicht.

De lasten en baten die betrekking hebben op het college worden verzameld op dit taakveld. Denk hierbij aan salarissen, opleidingskosten, contributies en dergelijke. Daarnaast heeft dit taakveld te maken met het feit dat de gemeente zogenoemde eigen risicodrager is voor wachtgeld- en pensioenverplichtingen. Hiertoe wordt jaarlijks berekend wat de omvang van de daarvoor bestemde voorziening moet zijn.

Gemeenteraad

Na het succes van de cursus Politiek Actief van Prodemos in 2021 willen we jaarlijks - behalve in het verkiezingsjaar- deze cursus gaan aanbieden aan inwoners. In 2023, 2024 en 2025 willen we derhalve deze cursus gaan aanbieden. Prodemos vraagt € 6.000 per cursus.

De raad heeft op 11 november 2021 ingestemd met het instellen van een lokale rekenkamer. Vanaf 2022 zou daartoe jaarlijks € 26.500 worden opgenomen. Nu de nieuwe gemeenteraad is geïnstalleerd kan het profiel voor de rekenkamerleden opgesteld gaan worden en kan geworven gaan worden. Een onderzoek in 2022 wordt echter niet meer verwacht. Er zal dan ook geen beroep op het bedrag worden gedaan. Het eerste rekenkameronderzoek wordt verwacht in 2023.

De cursus Politiek Actief van Prodemos heeft in 2023 geen doorgang gevonden vanwege een tekort aan kandidaten.

Voor de Rekenkamer Geertruidenberg was 2023 een opstartjaar. Zo heeft men o.a. een onderzoeksprotocol opgesteld. Maandelijks komen de leden van de Rekenkamer bijeen. Als eerste onderzoeksonderwerp heeft de Rekenkamer gekozen voor "Jongeren & alcohol- en drugsbeleid van de gemeente Geertruidenberg". Onderzoeksbureau BBSO heeft daartoe opdracht gekregen. Het rapport is reeds voor ambtelijke hoor- en wederhoor ingediend. In het eerste kwartaal van 2024 wordt het definitieve rapport verwacht.

Griffie

De griffie ondersteunt de gemeenteraad in brede zin. Buiten de gebruikelijk geldstromen om worden er geen extra gelden gevraagd.

De griffie ondersteunt de gemeenteraad in brede zin. Buiten de gebruikelijke geldstromen om, zijn er geen extra gelden gevraagd.

Regionale samenwerking

In 2023 en verdere jaren zetten we in op intensivering van de regionale samenwerking. We stellen hierbij prioriteiten die overeenkomen met de uitgangspunten van het coalitieakkoord.

Voor wat betreft de bijdrage aan de Regio West Brabant voor 2023 het volgende. De bijdrage aan apparaatskosten is € 93.084 en aan het O&O fonds dragen wij in 2023 € 14.151 bij.

Binnen Baronieverband hebben we gewerkt aan de uitwerking van de Woondeal en we hebben in samenwerking met alle gemeenten in West- en Midden Brabant (Stedelijke Regio Breda Tilburg) gewerkt aan de Ontwikkelstrategie die mede de basis vormt voor de ruimtelijke indeling van de provincie Noord-Brabant.

De verantwoording over de bijdrage 2023 aan de RWB (en alle andere Verbonden Partijen) wordt in een afzonderlijk voorstel aan uw raad voorgelegd.

6.2 Burgerzaken

Wat willen we bereiken?

Burgerzaken

Wij verwerken en verstrekken tijdig de juiste informatie over onze inwoners in de basisregistratie personen en toetsen deze waarbij de thema's persoonsinformatiemanagement en identiteitsmanagement een belangrijke rol spelen.

Daarnaast zorgen we onder meer voor een goede organisatie van verkiezingen en ontwikkelen en implementeren we de dienstverleningsvisie. Daarbij houden wij rekening met maatschappelijke en digitale ontwikkelingen.

Wat gaan we daarvoor doen? / Wat hebben we daarvoor gedaan?

Bevolkingsregister

In 2022 was er sprake van een toename van de aanvragen paspoorten en ID kaarten vanwege het opheffen van de Corona maatregelen. Verwacht wordt dat hier nog een nasleep van komt in 2023. Verder vooruitkijkend is de verwachting dat de aanvragen aanzienlijk gaan toenemen. Deze toename wordt veroorzaakt doordat de geldigheidsduur van reisdocumenten voor volwassenen in 2014 verlengd is van 5 naar 10 jaar. Volwassenen die tussen 2014 en 2018 een nieuw reisdocument hebben aangevraagd, komen vanaf 2024 een nieuw document aanvragen. Deze piek duurt tot 2029.

Prognose in getallen voor onze gemeente gebaseerd op het huidige aantal inwoners:

2023 680 (het aantal verlopen reisdocumenten van voorgaande jaren (2019/2021) is 257

2024 3723

2025 3854

2026 4148

In 2023 zijn in totaal 1784 reisdocumenten aangevraagd. Dat is fors meer dan oorspronkelijk ingeschat. Om de dienstverlening te waarborgen is hiervoor tijdelijk extra capaciteit ingehuurd.

Burgerlijke stand

Voor het voltrekken van de huwelijken en het verstrekken van uittreksels burgerlijke stand worden leges in rekening gebracht.

In 2023 zijn er 101 huwelijken voltrokken en 28 partnerschappen gesloten. Ten opzichte van 2022 (141 huwelijken, 42 partnerschappen) is dat een daling in aantal. Oorzaak hiervan is dat in 2022 een inhaalslag heeft plaatsgevonden in verband met Corona in 2020 en voor een deel ook in 2021.

Kaartbeheer en kadaster

Dit budget wordt ingezet voor het inmeten, registreren en bijhouden van objecten voor de Basisregistratie Grootchalige Topografie (BGT). Het bijhouden hiervan is een wettelijke verplichting voor gemeenten. Omdat de gemeente niet over een eigen landmeter en BGT specialist beschikt worden deze werkzaamheden met behulp van dit budget uitgezet bij derden.

Dit budget is ingezet voor het inmeten en actualiseren van de Basisregistratie Grootchalige Topografie (BGT). Andere onderdelen die tot dit budget behoren en zijn uitgevoerd, zijn de jaarlijkse luchtfoto's van de gemeente en de overige landmeetkundige inwinning, benodigd voor uitvoer van diverse taken binnen de gemeente.

Naturalisatie

Degene die in Nederland verblijft en aan bepaalde voorwaarden voldoet kan de Nederlandse nationaliteit aanvragen.

In 2023 zijn in onze gemeente 39 aanvragen voor naturalisatie gedaan.

Verkiezingen

In de periode 2023-2026 zijn er de volgende verkiezingen:

2023: Provincie en Waterschap

2024: Europees Parlement

2025: Tweede Kamer
2026: Gemeenteraad

Vooraf in 2023 zullen we extra kosten maken omdat dit een dubbele verkiezing is met extra materiaal- en bezorgkosten. Ook zullen hier extra tellers nodig zijn. Daarnaast heeft het BZK aangegeven dat vanwege veranderende wetgeving dit voor de gemeentelijke organisatie meer werk en kosten met zich mee zullen brengen. Een concreet bedrag is nog niet genoemd. Ook is nog niet duidelijk of en welke Coronamaatregelen zullen gelden (denk bv aan extra materiaalkosten).

In 2023 hebben we drie verkiezingen georganiseerd: voor de Provinciale Staten, de Waterschappen en onverwachts ook voor de Tweede Kamer. Vanwege de hoge opkomst zijn voor alle verkiezingen extra stembureaus aangewezen en stembureauleden ingezet. Het tellen heeft centraal plaatsgevonden, ook hier zijn extra tellers voor ingezet. De verkiezingen hebben we binnen de gestelde budgetten georganiseerd.

Vanwege slijtage moeten diverse materialen vervangen worden. Ook moet er nieuwe verkiezingssoftware worden aangeschaft. Deze uitgaven zullen in 2024 plaatsvinden.

6.3 Crisisbeheersing en brandweer

Wat willen we bereiken?

Crisisbeheersing en brandweer

Samen met de betrokken ketenpartners besteden we aandacht aan de bewustwording van inwoners en ondernemers op het gebied van rampen/crisis, zware ongevallen en brand. Dit doen wij op integrale wijze. Wij willen iedereen die een rol heeft in de crisisbeheersing, regionaal én lokaal, meer en/of beter betrekken bij de crisisbeheersing.

Wat gaan we daarvoor doen? / Wat hebben we daarvoor gedaan?

Brandweergarages en blusmiddelen

De gemeente is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van de brandweergarages zodat de brandweer optimaal haar werk kan uitvoeren.

De gemeente is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van de brandweergarages. Ook in 2023 heeft onze bijdrage er aan bijgedragen dat de brandweer haar werk optimaal kon uitvoeren. In 2023 zijn de uitgaven geweest zoals begroot en zijn er geen bijzonderheden.

Rampenbestrijding

Rampenbestrijding is een wettelijke taak van de gemeente die deels is weggelegd bij Veiligheidsregio MWB. De Veiligheidsregio MWB verzorgen onder andere opleidingen, trainingen en oefeningen maar zorgen ook voor de bemensing van de districtelijke en regionale bemensing van de crisisorganisatie. Ook de komende jaren zullen wij deze opleidingen, trainingen en oefeningen blijven afnemen. Naast de inspanningen van de Veiligheidsregio MWB voeren we ook lokaal een aantal taken uit in het kader

van samenwerking, opleiden, trainen en oefenen en het bemensen van de lokale crisisorganisatie (Drimmelen - Geertruidenberg).

In 2023 hebben ons College en crisismedewerkers diverse opleidingen, trainingen en oefeningen gevolgd.

Opleiding crisiscommunicatie

In 2023 hebben collegeleden een opleiding crisiscommunicatie gevolgd. In deze opleiding hebben zij geleerd hoe crisiscommunicatie in de regio Midden- en West-Brabant is ingericht, dat de basis van crisiscommunicatie ligt bij de informatiebehoefte van de buitenwereld en hoe zij crisiscommunicatie op de juiste manier in kunnen zetten.

Mediatraining

Aanvullend op de opleiding crisiscommunicatie heeft het College een mediatraining gevolgd. In deze training leerden de collegeleden welke interviewtechnieken er zijn en werd hen diverse scenario's voorgelegd waarbij zij voor een camera werden geïnterviewd.

GBT (Gemeentelijk Beleidsteam) oefening

Ook heeft er een GBT oefening plaatsgevonden in 2023. Het hoofddoel van de oefening was kennismaken met de werking van een gemeentelijk beleidsteam en welke taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden de leden hebben in een GBT.

Veiligheidsregio MWB

De Veiligheidsregio MWB voert wettelijke taken van de gemeente uit op de terreinen van brandweezorg, geneeskundige hulpverlening, rampen,- en crisisbeheersing, en het voorzien van een gemeenschappelijke meldkamer. De inwonerbijdrage voor de Veiligheidsregio MWB blijft gehandhaafd, dit zorgt ervoor dat we onze wettelijke taken kunnen continueren.

Ook in 2023 hebben we een inwonerbijdrage geleverd aan de Veiligheidsregio Midden- en West-Brabant. De veiligheidsregio voert voor de gemeente wettelijke taken uit op het gebied van brandweezorg, geneeskundige hulpverlening, rampen- en crisisbeheersing en het voorzien van een gemeenschappelijke meldkamer. Door deze bijdrage kunnen we onze wettelijke taken continueren.

6.4 Openbare orde en veiligheid

Wat willen we bereiken?

Openbare orde en veiligheid

Een zo veilig mogelijke gemeente door een integrale, preventieve, gebiedsgerichte aanpak in samenwerking met inwoners en partners.

Wat gaan we daarvoor doen? / Wat hebben we daarvoor gedaan?

Bureau Halt

Ook in 2023 zal bureau Halt gastlessen verzorgen, hiervoor verstrekken wij een subsidie. Daarnaast vervult Halt een signalerende rol op het gebied van problematiek onder jongeren.

In 2023 hebben de professionals van Halt verschillende voorlichtingslessen gegeven op het primair en voortgezet onderwijs. Daarnaast hebben er adviesgesprekken plaatsgevonden met de Boa's en politie. In 2023 hebben er 18 jongeren een doorverwijzing naar Halt gekregen.

Dierenbescherming

Voor de uitvoering van wettelijke taken op het gebied van Dieren noodhulp en Dierenwelzijn is er een overeenkomst afgesloten met de Stichting Dierenasiel Breda e.o.. Deze overeenkomst is aangegaan voor de periode van 2021 - 2026. De inwonersbijdrage blijft gehandhaafd zodat de opvang en zorg voor zwerv- en asioldieren kan worden gecontinueerd.

In 2023 hebben we voor de uitvoering van wettelijke taken op het gebied van Dieren noodhulp en Dierenwelzijn bijgedragen aan de Stichting Dierenasiel Breda e.o.. Door de inwonersbijdrage die wij leveren kan de opvang en zorg voor zwerv- en asioldieren worden gecontinueerd.

Huisuitzettingen

Incidenteel is er sprake van een huisuitzetting. De gemeente speelt een rol bij de verwijdering van de huisraad. De goederen, met een hogere waarde dan €750, worden opgeslagen door de gemeente. De kosten hiervan komen voor rekening van de woningeigenaar. In de meeste gevallen is dit Thuisvester. In onze gemeentebegroting is een beperkt werkbudget opgenomen voor zowel de kosten die de gemeente moet maken en de inkomsten die op basis van declaratie worden vergoed. Deze post is daarmee in beginsel budgettair neutraal.

De gelden zijn ontvangen t.b.v. de afvoer van inboedel. De gemeente verzorgt de afvoer in overleg met de deurwaarder en na vaststelling van de waarde van de goederen. De kosten hiervoor worden doorberekend richting woningeigenaar.

Openbare orde / BOA

Dit jaar is van het Ministerie een brief ontvangen dat door het Kabinet geld is vrijgemaakt voor extra inzet van boa's in de openbare ruimte. Deze decentralisatie uitkering kent een structureel karakter en wordt via het gemeentefonds uitgekeerd. Met ingang van 2022 is aan Geertruidenberg een uitkering toegekend van € 32.392. Dit staat gelijk met ongeveer 0,5fte.

De BOA-capaciteit op straat is met 0,7 fte uitgebreid (effectief hebben we nu 3 BOA's in dienst).

Openbare orde / veiligheid

In 2022 wordt het nieuwe Integraal Veiligheidsbeleid vastgesteld voor 2023-2026. In 2023 gaan we daar uitvoering aan geven. De lijn van de afgelopen jaren houden we vast en zetten we voort met prioriteiten die passen bij de trends en (lokale) ontwikkelingen.

In aanvulling op het Integraal Veiligheidsbeleid 2023-2026 wordt jaarlijks een focusblad opgesteld. Hierin staat aangegeven waar we ons dat jaar mee bezig zullen gaan houden. Zo is er in 2023 een nieuw BIBOB beleid vastgesteld, hebben we een start gemaakt met de Brabantse norm weerbare overheid en is de nieuwe crisisorganisatie van start gegaan.

Aanpak jaarwisseling

Ieder jaar wordt een aanpak jaarwisseling opgesteld. In deze aanpak wordt onder andere beschreven welke vuurwerkvrije zones gelden tijdens de jaarwisseling en welke afspraken er gemaakt zijn met de politie en het Openbaar Ministerie. Jaarlijks wordt u middels een RIB geïnformeerd over de ervaring met de vuurwerkvrije zones en het schadebedrag.

Week van de veiligheid

Tijdens de week van de veiligheid is actief gecommuniceerd over diverse onderwerpen op het gebied van veiligheid, denk aan Meld Misdaad Anoniem en cybercrime/digitale veiligheid. Daarnaast is op de weekmarkt van Raamsdonk een thematafel georganiseerd omtrent digitale veiligheid.

Opleiden, trainen, oefenen

In 2023 is aandacht besteed aan het vakbekwaam maken van ons College ten tijde van crisis. Hiervoor zijn diverse opleidingen en trainingen georganiseerd, zodat zij tijdens een crisis goed voorbereid hun werk kunnen uitvoeren. Ook hebben de crisismedewerkers van de gemeente diverse opleidingen, trainingen en oefeningen gevolgd.

Escapeboot

In de zomer hebben we in samenwerking met de gemeente Drimmelen een escapeboot in de haven van Drimmelen laten komen. Deze escapeboot was gericht op ondermijning. Medewerkers konden de uitdaging aangaan te ontsnappen uit deze escapeboot en tegelijkertijd leerden zij signalen van ondermijning herkennen.

Zorg- en veiligheid

In 2023 hebben we een aantal casuïstiek gehad met betrekking tot zorg- en veiligheid. In de aanpak hiervan hebben we zeer nauw en integraal samengewerkt met betrokken instanties.

Onverwachte uitdagingen

Naast onderwerpen die in het focusblad 2023 benoemd staan, zijn we ook voor onverwachte uitdagingen komen te staan. Zo zijn er incidenten geweest met een grote maatschappelijke impact, zijn er maatregelen opgelegd op basis van de Opiumwet en is het clubhuis van de Hells Angels (tijdelijk) gesloten.

6.20 Mutaties reserves

Wat willen we bereiken?

Mutaties reserves programma 6

De reserves hebben verschillende functies. Waaronder een bufferfunctie voor het opvangen van onverwachte tegenvallers en risico's (weerstandscapaciteit). Een bestedingsfunctie voor het reserveren van middelen voor specifiek doel of activiteit. Een egalisatiefunctie voor het egaliseren van tarieven over meerdere jaren. Ook kunnen jaarlijks terugkerende en (sterk) fluctuerende lasten met een reserve daarbij worden verrekend. Daarnaast kennen de reserves een financierings- en dekkingsfunctie zoals o.a. dekking van kapitaallasten van investeringen.

Er zijn binnen programma 6 over het begrotingsjaar 2023 geen mutaties in reserves doorgevoerd.

6.30 Wat heeft het gekost?

P6 Wat heeft het gekost?

Overzicht Bestuur en Dienstverlening (bedragen x € 1.000)

Gerealiseerde totaal saldo van baten en lasten

	Jaarrekening 2022	Begroting 2023	Begroting na wijziging 2023	Jaarrekening 2023	Verschil Begroting / Rekening 2023
Lasten	4.027	3.906	4.083	4.121	-38
Baten	-757	-187	-429	-536	107
Saldo	3.270	3.719	3.654	3.585	69

Resultaat bestemming

	Jaarrekening 2022	Begroting 2023	Begroting na wijziging 2023	Jaarrekening 2023	Verschil Begroting / Rekening 2023
Lasten	0	0	0	0	0
Baten	-236	0	0	0	0
Saldo	-236	0	0	0	0

Gerealiseerd resultaat

	Jaarrekening 2022	Begroting 2023	Begroting na wijziging 2023	Jaarrekening 2023	Verschil Begroting / Rekening 2023
Lasten	4.027	3.906	4.083	4.121	-38
Baten	-993	-187	-429	-536	107
Saldo	3.034	3.719	3.654	3.585	69

6.40 Voortgang investeringen

In de onderstaande tabel wordt op hoofdlijnen een toelichting gegeven op de investeringen zoals opgenomen in het investeringsplan 2023 of in het boekjaar 2023 separaat door de gemeenteraad zijn

besloten. In het jaarrekeninggedeelte is de detailinformatie van alle lopende investeringen opgenomen.

Krediet omschrijving	Toelichting
23 Burgerpanel voorlichting.	In 2023 hebben we op dit budget niets uitgegeven. We zijn nog bezig met de implementatie van burgerparticipatie. De aanschaf van een digitaal burgerpanel wordt betrokken bij de verdere implementatie van burgerparticipatie in onze gemeente. Aan de hand daarvan gaan we kijken welke middelen we hiervan gaan aanschaffen. Het investeringsbedrag moet daarom blijven bestaan in 2024.

6.50 Risico's

Voor programma 6 zijn geen risico's voorzien.

6.60 Beleidsindicatoren

Beleidsindicatoren

Onderstaande tabel bevat de wettelijke Beleidsindicatoren van Programma 6.

Nr.	Taakveld	Naam indicator	Begroot 2023	Jaar	Waarde (Jaarrekening 2023)	Eenheid	Bron	Opmerkingen
6.	1. Veiligheid	Verwijzingen Halt	18	2023	18	Aantal jongeren (12 – 17 jaar)	Bureau Halt	
8.	1. Veiligheid	Winkeldiefstallen	0,78	2023	1,44	Aantal per 1.000 inwoners	Data.politie.nl	Bron gewijzigd, data niet meer uit CBS gegevens te halen. Vergelijking begroot/werkelijk niet goed te maken.
9.	1. Veiligheid	Gewelds-en seksuele misdrijven	3,9	2022	4,07	Aantal per 1.000 inwoners	CBS	
10.	1. Veiligheid	Diefstallen uit woning	0,3	2023	1,26	Aantal per 1.000 inwoners	Data.politie.nl	Bron gewijzigd deze data niet meer uit CBS gegevens te halen. Vergelijking begroot/werkelijk niet goed te maken.
11.	1. Veiligheid	Vernielingen en beschadigingen (in de openbare ruimte)	4,70	2023	2,17	Aantal per 1.000 inwoners	Geertruidenberg app Vandalisme en vernielingen	Bron gewijzigd, Geen gegevens beschikbaar bij CBS. Vergelijking begroot/werkelijk niet goed te maken

Voor een aantal beleidsindicatoren wordt gebruik gemaakt van een andere bron. Daardoor is geen zuivere vergelijking meer te maken tussen het begroot cijfer en waarde jaarrekening. Bij de omrekening naar aantal per 1000 inwoners is uitgegaan van een inwoneraantal 22.104.

Beleidsindicatoren beleidsrijke begroting 2023

Hoe gaan we dit meten?

Strategisch doel	Beleidsindicatoren	Aantal
Bestuur		
a. Inzicht in toekomstscenario's		
b. Als college en raad één overheid		
c. Betrouwbaar, toegankelijk en continu werken aan inclusiviteit		
Dienstverlening		
a. Kwaliteit, professionaliteit en continuïteit van de dienstverlening	Score klanttevredenheid	6,5
	Daling aantal klachten	-17 t.o.v. 2022
b. We zijn dichtbij en weten wat er speelt	Score klanttevredenheid	
c. Inwoners, ondernemers en maatschappelijke partners betrekken meer bij zaken die hen raken	Score klanttevredenheid	5,9

